

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Информационно-деловой сайт [www.pushkinopera.ru](http://www.pushkinopera.ru) – это информационный ресурс в сети Интернет, предназначенный для ознакомления посетителей с мероприятием и приобретения билетов (далее Сайт).

Администрация сайта (ООО «Опера») предоставляет широкие возможности и достаточный сервис для получения исчерпывающей информации о предстоящем мероприятии и приобретения билетов для его посещения.

ООО «Опера» является организатором и исполнителем услуги по проведению указанных на Сайте мероприятий. Продажа билетов на мероприятия, приведенные на Сайте осуществляются партнером ООО «Опера», компанией ООО «ИНТИКЕТС», с использованием формы продажи билетов ООО «ИНТИКЕТС», интегрированной в Сайт. Условия продажи возврата и обмена билетов соответствуют договору оферты ООО «ИНТИКЕТС», опубликованного на странице сайта <https://intickets.ru/documents/aferta/>

ООО «Опера» предлагает сервисы сайта на условиях, являющихся предметом настоящих правил, для пользования, в этой связи, вам необходимо внимательно ознакомиться с условиями правил, некоторые из которых являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящими правилами до момента начала пользования услугами Сайта и приобретения билетов с использованием сервиса компании по продаже билетов на указанные на Сайте мероприятия, компании ООО «ИНТИКЕТС». С момента согласия и приобретения билетов, вы принимаете правила пользования сервисами Сайта, приобретаете права и обязанности по договору между вами и ООО «ИНТИКЕТС» считается заключен, в порядке, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящие правила пользования определяют условия пользования сервисами Сайта, ваши права и обязанности, права и обязанности Администрации сайта. Правила распространяются на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, чьи права и интересы могут быть затронуты в результате ваших действий при пользовании сервисами Сайта.

Правила пользования являются юридически обязательным соглашением между вами (как клиентом Сайта (далее «клиент»)) и Администрацией сайта, предметом которого является предоставление администрацией сайта услуг по использованию Сайта и его сервисов. Отношения между вами и администрацией сайта могут регулироваться помимо настоящих правил пользования, специальными документами, регламентирующими порядок предоставления доступа и использования некоторых сервисов и разделов Сайта.

Текст правил пользования может быть изменен и/или дополнен по решению Администрации сайта в одностороннем порядке, без какого-либо уведомления, посетителей и покупателей билетов. Правила пользования являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция располагается по адресу [https://pushkinopera.ru/static/core/docs/offer\\_ru.pdf](https://pushkinopera.ru/static/core/docs/offer_ru.pdf). Просим вас регулярно проверять обновления правил пользования. Публикация обновленной версии правил пользования считается согласием посетителей с их условиями.

### 1. Сайт [www.pushkinopera.ru](http://www.pushkinopera.ru)

1.1. ООО «Опера» выступает организатором и исполнителем услуги по проведению мероприятий, информация о которых содержится на страницах Сайта, при упоминании ООО «Опера» в качестве организатора.

1.2. ООО «Опера» посредством Интернет сайта [www.pushkinopera.ru](http://www.pushkinopera.ru) публикует информацию о продаже билетов на мероприятие, информация о котором содержится на

страницах Сайта, в соответствии с публичной офертой продажи билетов партнера ООО «Опера», компанией ООО «ИНТИКЕТС». ООО «Опера» вправе изменить или дополнить условия настоящих правил в любой момент.

1.3. Сайт является Интернет-ресурсом и представляет собой совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети интернет.

1.4. Все права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) принадлежат Администрации сайта. Администрация сайта предоставляет доступ к Сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящими правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Настоящими правилами установлены условия, в соответствии с которыми права на использование информации и результатов интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь литературными, музыкальными, аудиовизуальными произведениями и фонограммами, произведениями графики и дизайна, фотографическими произведениями, программами для ЭВМ) в составе отдельных разделов Сайта, могут принадлежать вам и иным лицам, самостоятельно создавшим и/или разместившим указанные объекты на Сайте без непосредственного участия Администрации сайта.

## **2. Администрация сайта**

2.1. Под администрацией Сайта в настоящих правилах пользования и иных документах подразумевается ООО «ОПЕРА», ИНН 7725384597, КПП 772501001, ОКПО 16481444, ОГРН 1177746695873, Дата регистрации 13.07.2017г, ОКТМО 45914000000, Адрес (место нахождения) 115191, г. Москва, ул. Рошинская 2-я, дом 4, банковские реквизиты АО «Альфа-банк», г. Москва, р/с 40702810002620002643, к/с 20202810002620000000, БИК 044525593.

2.2. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администрации сайта в связи с настоящими правилами и всеми вопросами по функционированию Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес, указанный в п. 2.1. настоящих правил пользования.

2.3. Согласие с настоящими правилами пользования не дает вам возможность использовать фирменное наименование, товарные знаки, доменные имена и иные отличительные знаки Сайта и Администрации, а также материалы, фото, видео и иное содержание Сайта.

## **3. Ваши обязанности**

3.1. При пользовании услугами и сервисами Сайта вы обязаны:

3.1.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящих правил и иных специальных документов администрации;

3.1.2. предоставлять достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

3.1.3. информировать администрацию о несанкционированном доступе к персональным данным;

3.1.4. не предоставлять доступ третьим лицам к персональной информации;

3.2. В случае наличия сомнений в отношении законности осуществления тех или иных действий, в том числе, по использованию информации или предоставлению доступа, администрация рекомендует воздержаться от осуществления подобных действий.

3.3. При пользовании услугами и сервисами Сайта вам запрещается или не рекомендуется:

3.3.1. использовать персональные данные иных физических и/или юридических лиц, действовать от имени и поручению другого физического лица или юридического лица при

отсутствии необходимых полномочий в порядке и форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.3.2. вводить других пользователей в заблуждение относительно любой публикуемой на Сайте информации;

3.3.3. искажать сведения о любой публикуемой на Сайте информации;

3.3.4. воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать услуги для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо вам разрешены в соответствии с условиями отдельного соглашения с администрацией.

3.4. Вы несете личную ответственность за любую информацию, которую сообщаете третьим лицам, а также за любые взаимодействия с третьими лицами, осуществляемые на свой риск, если такое взаимодействие и передача информации не достоверна, искажена или иным образом отличается от опубликованной на Сайте информации.

3.5. В случае несогласия с настоящими правилами или их обновлениями, Вы обязаны отказаться от его использования, проинформировав об этом администрацию в установленном порядке.

#### **4. Условия совершения покупок**

4.1. В связи с наличием возрастного ограничения мероприятия 18+, билеты на мероприятие могут быть приобретены лицом, достигшим указанного возраста. В случае приобретения билетов на мероприятие лицом не достигшим 18+, организатор вправе отказать в посещении мероприятия, при этом компенсация за возврат билета не осуществляется.

4.2. Вы выступающее как физическое и/или юридическое лицо, оформляете заказ на Сайте на условиях купли-продажи и публичной оферты, условия которых содержатся на сайте партнера ООО «ИНТИКЕТС» <https://intickets.ru/documents/aferta/>.

4.3. Оплата Вами оформленного на Сайте заказа означает полное Ваше согласие с условиями договора купли-продажи (публичной оферты) партнера ООО «ИНТИКЕТС» <https://intickets.ru/documents/aferta/> и является датой заключения договора купли-продажи между ООО «ИНТИКЕТС» и Вами.

4.4. Оформляя заказ Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных, использование и передачу персональных данных с целью оказания услуг, уведомления об отмене, замене или переносе мероприятия, порядке возврата денежных средств за билеты в случае отмены, замены или переноса мероприятия и т.п..

#### **5. Интеллектуальная собственность**

5.1. Исключительные права на материалы Сайта.

5.1.1. Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки, являются объектами исключительных прав администрации, если они составляют дизайн и структуру Сайта.

5.2. Ответственность за нарушение исключительных прав.

5.2.1. Вы несете личную ответственность за любой объект интеллектуальной собственности или иную информацию, которые Вы используете путем загрузки, печати, копирования, фотографирования, созданной с помощью printscreen и т.д., в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **6. Ответственность при пользовании сервисами Сайта**

6.1. Вы несете ответственность за собственные действия в связи с использованием информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Администрация сайта предоставляет техническую возможность его использования, не участвует в формировании содержания заполняемых вами форм и не контролирует, и не несет ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении

использования или формирования и использования содержания ваших персональных данных, если они были использованы не вами, а третьими лицами в том числе при пользовании Сайта.

6.3. Администрация вправе в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

6.4. Администрация не несет ответственности за нарушение настоящих Правил и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от третьих лиц о нарушении настоящих правил, изменять (модерировать) или удалять любую информацию, нарушающую запреты, установленные настоящими правилами, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен вам таким действием.

6.5. Администрация имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям пользователей Сайта.

6.6. Настоящим Вы соглашаетесь, а Администрация имеет право направлять вам посредством электронной почты или иным способом, информацию о развитии Сайта и его сервисов, а также рекламировать собственную деятельность и услуги Сайта.

6.7. Во избежание недоразумений, уведомляем, что Сайт и его содержание, структура предоставляются вам в пользование в том виде, в котором он создан, за исключением случаев адаптации по инициативе Администрации под нужды, цели и задачи Сайта.

6.8. Ни при каких обстоятельствах Администрация сайта или представители администрации, не несут ответственность перед вами и другими пользователями, любыми третьими лицами за любой, в том числе косвенный, случайный, неумышленный ущерб, вред, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести и достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым вы или иные лица получили доступ с помощью Сайта, сервисов Сайта.

## **7. Правила посещения мероприятия**

7.1. Вход на мероприятие, информация о которых публикуется на страницах Сайта осуществляется строго по билетам, приобретенным на Сайте с использованием сервиса по продаже билетов ООО «ИНТИКЕТС» <https://intickets.ru/documents/aferta/>.

7.2. В случаях, опоздания на мероприятие, нарушения порядка в зале, выхода в ходе мероприятия из зала по любым причинам, в связи с необходимостью соблюдения условий для непрерывного и высокого качества творческого процесса игры актеров, гости не допускаются в театральный зал, могут потерять право его посещения, и/или потерять место, соответствующее приобретенному билету. Лица, нарушающие установленные правила, будут удалены без компенсации стоимости билета. Претензии по условиям настоящего пункта организатором мероприятия и/или Администрацией сайта не принимаются в связи с наличием вины посетителя мероприятия.

7.3. Организатор имеет право потребовать удостоверение личности и отказать в проходе без возмещения стоимости билета, при не соответствии посетителя возрастным ограничениям согласно п.4.1. Правил.

7.4. Проход на мероприятие начинается в соответствии с правилами театрального зала.

7.5. Продолжительность мероприятия не менее - 1 час 30 мин.

7.6. До и после мероприятия гости вправе воспользоваться услугами бара.

7.7. В мероприятии использованы световые и звуковые эффекты, которые возможно могут стать причиной сильного эмоционального потрясения, в связи с чем не рекомендуется посещать мероприятие беременным женщинам и лицам, страдающим от клаустрофобии,

эпилепсии и иных заболеваний. Любые нежелательные последствия посещения мероприятия, о которых знал или предполагал клиент, являются собственными рисками клиента, который принимает на себя всю ответственность.

7.8. Клиент обязан соблюдать правила, установленные организаторами мероприятия и театральной площадки.

7.9. Запрещается проходить на мероприятие с огнестрельным, холодным, газовым оружием, пиротехникой всех видов, колющими и режущими предметами, легковоспламеняющимися жидкостями, крупногабаритными и пачкающими предметами, проносить в зал любую стеклянную тару, а также напитки, в пахнущей или грязной одежде.

7.10. Верхняя одежда и личные вещи (зонты, шляпы и прочее) должны быть сданы на хранение в гардероб.

7.11. Запрещается производить фото-, кино-, и видеосъёмку, за исключением территории бара.

7.12. Администрация сайта, ООО «Опера», ООО «ИНТИКЕТС» не несут ответственности за билеты, приобретённые в неустановленных местах.

7.13. Во время проведения мероприятия пользование любыми средствами мобильной связи запрещено.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящие правила являются соглашением между вами и Администрацией относительно порядка использования Сайта и его сервисов;

8.2. Настоящие правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих правил, вы и Администрация сайта приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между собой. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Настоящие правила вступают в силу для вас с момента посещения Сайта, любых страниц и действуют до их изменения, а в дальнейшем в новой редакции, сроком не ограничено.

8.5. Настоящие правила составлены на русском языке и могут быть предоставлены вам для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии правил и версии правил на ином языке, применяются положения русскоязычной версии.

8.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

## **Порядок приобретения билетов**

Для заказа билета(-ов) на Сайте Вам необходимо заполнить форму, приведенную на следующей странице Сайта:

## **Порядок оплаты заказа билетов:**

<https://intickets.ru/documents/aferta/>

## **Правила возврата билетов**

<https://intickets.ru/refund/>

## **Порядок возврата билетов:**

<https://intickets.ru/refund/>

## **Конфиденциальность**

При оформлении заказа на Сайте с использованием сервиса по продаже билетов ООО «ИНТИКЕТС» <https://intickets.ru/documents/aferta/>, клиент предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, адрес электронной почты, контактный телефон.

Клиент, указывая на Сайте при регистрации свои контактные данные (перечисленные выше), понимает, что вносимые им данные не являются персональными данными, идентифицирующими клиента на основании п. 1 ст. 8 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ в ред. Федерального закона от 25.07.2011 № 261-ФЗ. Данные предоставляются добровольно и в объеме, необходимом и достаточном для исполнения ООО «Опера» и партнера по продаже билетов ООО «ИНТИКЕТС» <https://intickets.ru/documents/aferta/> обязательств перед клиентом.

ООО «Опера» и партнер по продаже билетов ООО «ИНТИКЕТС»

<https://intickets.ru/documents/aferta/> используют предоставленную информацию для выполнения своих обязательств перед клиентом в соответствии и на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ в ред. Федерального закона от 25.07.2011 № 261-ФЗ.

Информация, представленная клиентом при пользовании Сайтом подлежит неразглашению и используется только для оказания услуг и в рамках настоящих правил пользования.

Не считается нарушением предоставление ООО «Опера» и партнером по продаже билетов ООО «ИНТИКЕТС» <https://intickets.ru/documents/aferta/> информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с ООО «Опера» и партнера по продаже билетов ООО «ИНТИКЕТС» <https://intickets.ru/documents/aferta/>, для исполнения обязательств перед клиентом.

Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и правомерными требованиями представителей правоохранительных органов, судебных запросов и иных требований в рамках законодательства РФ.

ООО «Опера» и Администрация сайта не несет ответственности за сведения, предоставленные клиентом на Сайте в общедоступной форме (форум и др.).